

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель

Главы района по социальной политике
А.В. Епланова

(подпись)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Еловский детский сад «Малышок»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2. Недостаточное функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через: электронные сервисы;	- проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения	постоянно	Заведующая	Создана обратная связь на официальном сайте ДОУ. Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	2020 год

	граждан), - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде ДОУ)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.2. Обеспечены не все необходимые условия, доступности услуг для инвалидов: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	размещение таблички с названием учреждения, выполненной шрифтом Брайля	2022г	Заведующая		По мере поступления финансовых средств
7.2.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
3. Недостаточно комфортных зон отдыха, ожидания для воспитанников и их родителей	Недостатки не выявлены				
7. Уровень материально – технического обеспечения (состояние здания) не достаточно удовлетворителен	Ремонт кровли	По мере поступления финансовых средств	Заведующая	Разработана и принята смета расходов на ремонт	По мере поступления финансовых средств